ARPAL PUGLIA
Agenzia Regionale Politiche Attive del Lavoro

AMBITO TERRITORIALE DI BRINDISI
CENTRO PER L'IMPIEGO DI BRINDISI
Via Tor Pisana n. 114- CAP 72100 Città Brindisi (BR)
TEL 08311568068 - MAIL cpi.brindisi@arpal.regione.puglia.it

Percettori NASpI/ DIS-COLL
Comunicazione ai soggetti intermediari

Oggetto: Raccordo operativo tra soggetti intermediari (Caf e Patronati) e Centri per l'Impiego per l'utenza NASpI/DIS-COLL

In un'ottica di proficua collaborazione, si sottolinea la cruciale funzione informativa svolta dai soggetti intermediari (Caf e Patronati) al momento del primo contatto con gli utenti che presentano una domanda per le prestazioni NASpI o DIS-COLL circa gli adempimenti successivi necessari per la corretta fruizione dell'ammortizzatore sociale.

Novità sulla convocazione e gestione dei recapiti

Il D.M. 174/2024 ha introdotto importanti cambiamenti nelle modalità di convocazione dei beneficiari di NASpI e DIS-COLL, stabilendo che le stesse possano essere effettuate tramite SMS ed e-mail, quali modalità valide ai fini dell'applicazione della condizionalità.

I Centri per l'Impiego utilizzano l'indirizzo e-mail o il numero di cellulare inseriti nella domanda NASpI/DIS-COLL e visibili su SIISL, anche se la domanda è stata presentata tramite intermediario.

Per le domande intermediate, i recapiti sono convalidati in sede di sottoscrizione del Patto di Attivazione Digitale. A tal proposito, la Circolare del Ministero del Lavoro del 18/12/2024 chiarisce che: "Qualora i contatti non siano corretti, le comunicazioni si ritengono utilmente avvenute se effettuate presso i dati di contatto del Patronato o di altro intermediario."

Importanza della validazione dei contatti su SIISL

Allo stato attuale si rileva che molti percettori NASpI/DIS-COLL non procedono alla validazione dei contatti sul SIISL. Si auspica, pertanto, una maggiore sensibilizzazione degli utenti a tal riguardo al fine di evitare di gravare i soggetti intermediari di oneri aggiuntivi, considerato che la normativa vigente prevede che le comunicazioni si considerino valide se inviate ai dati di contatto del Patronato o di altro intermediario, in assenza di contatti validati dal cittadino su SIISL.

Cordiali saluti

Centro per l'impiego di Brindisi