

ATTO DIRIGENZIALE

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)

U.O. Coordinamento di Staff	
Ufficio Istruttore:	Area Analisi e Ricerche

N. 925 del 01/07/2026 del Registro Generale delle Determinazioni

OGGETTO: APPROVAZIONE DELL'AVVISO PUBBLICO PER LA FORMAZIONE DELL'ELENCO DEGLI ASSISTENTI FAMILIARI PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIALI DI SUPPORTO IN FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ, NONCHÉ ANZIANE NON AUTOSUFFICIENTI E DELLE LORO FAMIGLIE.

Il giorno uno del mese di Luglio dell'anno duemilaventisei presso la sede dell'ARPAL Puglia,

VISTI:

- gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. n. 165/2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";
- il D. Lgs. 14 settembre 2015 n. 150 "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'art. 1, co. 3, della Legge 10 dicembre 2014, n. 183" e ss.mm.ii.;
- la Legge Regionale n. 29 del 29 giugno 2018 "Norme in materia di politica regionale dei servizi per le politiche attive del lavoro e per il contrasto al lavoro nero e al caporalato", così come modificata dalla Legge Regionale n. 23 del 2 novembre 2022;
- l'art. 6, comma 1, lett k) della Legge Regionale n. 29/2018 che assegna all'Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro (ARPAL Puglia), le funzioni ed i compiti relativi all'attivazione di servizi mirati a favore delle fasce deboli;
- la Delibera di Giunta Regionale n. 91 del 22/01/2019 avente ad oggetto: "Approvazione Statuto dell'Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro (ARPAL Puglia) in attuazione della Legge Regionale del 29 giugno 2018, n. 29";
- la Delibera di Giunta Regionale n. 318 del 21/02/2019, "Approvazione atto di organizzazione e dotazione organica complessiva dell'Agenzia Regionale Politiche Attive del Lavoro ARPAL – Puglia";

- i Decreti Direttoriali n. 51/2024 e n. 58/2024, con i quali è stata disposta l'acquisizione in posizione di comando e il conferimento dell'incarico dirigenziale dell'U.O. Coordinamento di Staff all'Avv. Francesco Lombardo;
- visti i Decreti Direttoriali n. 8/2025 e n. 66/2025, n. 107 del 30/12/2025 con i quali viene conferito l'incarico di Dirigente dell'U.O. Coordinamento di Staff all'Avv. Francesco Lombardo;
- il PIAO 2026-2028 adottato dal Consiglio di Amministrazione con Deliberazione n. 1 del 30/01/2026.

PREMESSO CHE:

- la Legge 30 dicembre 2021, n. 234, recante norme rubricate come "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2022 e bilancio pluriennale per il triennio 2022-2024" ha previsto:
 - all'art. 1, comma 162, lett. c) l'erogazione, da parte degli Ambiti Territoriali Sociali, di servizi sociali di supporto per le persone con disabilità, nonché anziane non autosufficienti e per le loro famiglie, quali:
 1. la messa a disposizione di strumenti qualificati per favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro degli assistenti familiari, in collaborazione con i Centri per l'Impiego del territorio;
 2. l'assistenza gestionale, legale e amministrativa alle famiglie per l'espletamento di adempimenti;
 - all'art. 1, comma 166 che "il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, nel rispetto delle previsioni del decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150, in collaborazione con l'Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro (ANPAL) e previa intesa in sede di Conferenza unificata di cui 1 all'articolo 8 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, definisce strumenti e modelli di supporto, utilizzabili su tutto il territorio nazionale, agli interventi di cui al comma 162, lettera c);
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, su proposta del Ministro delegato per le disabilità e del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro della salute e il Ministro dell'economia e delle finanze del 3 ottobre 2022, con cui è stato adottato il "Piano nazionale per la non autosufficienza" (articolo 1) e il "riparto del Fondo per le non autosufficienze (FNA) per il triennio 2022-2024" (articolo 2), al Capitolo 3 - paragrafo 3.1 - Linea 1.3. Rubricata "Servizi sociali di supporto", in attuazione della Legge 234/2021, ha previsto:
 1. la messa a disposizione di strumenti qualificati orientati a favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro degli assistenti familiari, in collaborazione con i Centri per l'Impiego del territorio;
 2. l'attuazione di servizi sociali di supporto in favore delle persone con disabilità, nonché anziane non autosufficienti e delle loro famiglie;
 3. l'assistenza gestionale, legale e amministrativa per l'espletamento di adempimenti, in favore di persone con disabilità, nonché anziane non autosufficienti e delle loro famiglie;
- la D.G.R. n. 318 del 13 marzo 2023 ha approvato l'Atto di programmazione regionale del Fondo per le Non Autosufficienze 2022-2024 (documento integrativo del V Piano regionale per le Politiche Sociali 2022-2024 approvato con D.G.R. n. 353/2022) che prevede che la quota di risorse del Fondo nazionale Non Autosufficienze afferente ai servizi di supporto sia ripartita tra gli Ambiti Territoriali Sociali;
- la D.G.R. n. 497 del 16/04/2025 ha adottato gli indirizzi per la stipula di un Accordo ex art. 15 L. 241/1990 tra Regione Puglia e ARPAL Puglia, nonché per assegnare e impegnare, in favore degli Ambiti Territoriali Sociali, la quota FNA di cui all'art. 1, comma 162, lett. c) della Legge 234/2021, al fine di garantire l'attuazione di strumenti qualificati per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro degli assistenti familiari;
- ARPAL Puglia, persegue le finalità istituzionali in materia di Politiche del Lavoro tra cui la realizzazione di concrete azioni finalizzate al supporto delle persone con disabilità e in favore delle loro famiglie, ha approvato con Delibera del CdA n. 28 del 28/08/2025 lo schema di Accordo di collaborazione ex art. 15 L. 241/1990 con la Regione Puglia in materia di servizi sociali di supporto in favore delle persone con disabilità, nonché anziane non autosufficienti e delle loro famiglie;
- con Decreto Direttoriale n.77 del 29/06/2026 è stata individuata la U.O. Coordinamento di Staff quale struttura delegata all'approvazione dell'Avviso Pubblico per la formazione dell'Elenco degli assistenti familiari per l'erogazione di servizi sociali di supporto in favore delle persone con disabilità, nonché anziane non autosufficienti e delle loro famiglie ed è stata incaricata di adottare tutti gli atti conseguenti.

DATO ATTO CHE:

- la Regione Puglia è chiamata ad assegnare le risorse di cui all'art. 1, comma 162, lett. c) della Legge

234/2021 in favore degli Ambiti Territoriali Sociali, al fine di garantire:

- a. la messa a disposizione di strumenti qualificati per favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro degli assistenti familiari, in collaborazione con i Centri per l'Impiego del territorio;
- b. l'assistenza gestionale, legale e amministrativa alle famiglie per l'espletamento di adempimenti;
- la collaborazione tra Regione Puglia e ARPAL Puglia è finalizzata alla creazione di una rete integrata di servizi per famiglie e assistenti familiari nell'ambito della quale l'Agenzia, in raccordo con il Dipartimento Welfare, coordinerà i Centri per l'Impiego e supporterà gli Ambiti Territoriali Sociali nell'attuazione degli interventi ex art. 1, c. 162, lett. c) L. 234/2021, realizzando così la propria missione istituzionale di inclusione lavorativa e sociale, garantendo continuità alle azioni regionali e alleggerendo i carichi di cura delle famiglie di persone con disabilità o anziane non autosufficienti;
- in attuazione della D.G.R. n. 497/2025, l'Accordo di collaborazione persegue le seguenti linee di azione nell'ambito dell'assistenza familiare:
 - a. potenziamento dell'incrocio domanda/offerta: ottimizzare il matching e istituire appositi elenchi per l'accreditamento degli assistenti familiari;
 - b. promozione dei servizi dei CPI: orientare i lavoratori del settore tramite supporto nella redazione del CV, informazione sulle opportunità di impiego e sulle procedure di assunzione;
 - c. informazione e tutela dei lavoratori: diffondere la conoscenza dei diritti contrattuali, sindacali, sociali, sanitari e delle norme sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
 - d. monitoraggio e scambio dati: tracciare le attività svolte in raccordo con gli Ambiti Territoriali Sociali (es. candidature, istanze delle famiglie, matching effettuati e tipologie contrattuali stipulate).

CONSIDERATO CHE:

- l'art. 3, comma 1, lett. e), dell'Accordo di Collaborazione sottoscritto tra Regione Puglia e ARPAL Puglia e acquisito al repertorio n. 026977 del 06/11/2025, prevede che ARPAL Puglia avvierà presso il Sistema dei servizi pubblici per il lavoro attività finalizzate a favorire l'inserimento degli assistenti familiari in appositi elenchi;
- con pec del 19/05/2026 il Dipartimento Welfare Sezione Benessere Sociale, Innovazione e Sussidiarietà ha sollecitato la trasmissione della documentazione necessaria all'avvio delle attività;
- con pec del 29/05/2026 sono stati trasmessi al Dipartimento Welfare la proposta di schema di Avviso pubblico per la formazione dell'Elenco degli assistenti familiari e il relativo format di domanda;
- per l'avvio delle attività finalizzate a favorire l'inserimento degli assistenti familiari in appositi elenchi, si rende necessario procedere all'approvazione dell'Avviso Pubblico per la formazione dell'Elenco degli assistenti familiari per l'erogazione di servizi sociali di supporto in favore delle persone con disabilità, nonché anziane non autosufficienti e delle loro famiglie, con l'obiettivo di:
 - facilitare e velocizzare la libera scelta delle persone destinatarie degli interventi assistenziali e/o dei loro familiari nella ricerca e individuazione di operatori assistenziali in possesso di requisiti sempre più rispondenti ai bisogni espressi dagli utenti;
 - qualificare il lavoro di cura rivolto a persone in condizioni di disabilità gravi e gravissime e/o di non autosufficienza ed a persone con disabilità per la vita indipendente;
 - far emergere il mercato sommerso del lavoro di cura offrendo opportunità di crescita professionale e riconoscimento ai lavoratori del settore, anche in funzione all'esatta definizione dei fabbisogni occupazionali dei datori di lavoro familiari;
 - potenziare e agevolare l'incrocio tra domanda e offerta di lavoro in relazione alle peculiarità dell'assistenza familiare;
 - promuovere e indirizzare la fascia dei servizi offerti dai Centri per l'Impiego e loro articolazioni nei confronti degli operatori preposti all'assistenza familiare;
 - prevedere, in osservanza della normativa in materia di trattamento dei dati personali, lo scambio con la Regione di informazioni rilevanti, anche tramite l'eventuale condivisione di dati statistici, in modalità aggregata, al fine di rendere maggiormente efficace ed efficiente l'azione di monitoraggio attuata sul territorio.
- l'art.9, comma 8 della Legge Regionale n. 29 del 29 giugno 2018, così come modificata dalla legge Regionale n. 23 del 2 novembre 2022 dispone testualmente "(...) Al direttore generale sono attribuiti compiti di

coordinamento generale e supervisione delle UO, di organizzazione delle risorse umane, finanziarie e strumentali in dotazione all'Agenzia mediante assegnazione sulla base del Piano di cui al comma 6 degli obiettivi di gestione, distribuendo coerentemente le relative risorse.”;

RITENUTO, per tutto quanto esposto, di dover procedere ad approvare l'Avviso Pubblico per la formazione dell'Elenco degli assistenti familiari per l'erogazione di servizi sociali di supporto in favore delle persone con disabilità, nonché anziane non autosufficienti e delle loro famiglie e il relativo modello di domanda.

COPERTURA FINANZIARIA

Il presente provvedimento non comporta implicazioni di natura finanziaria sia di entrata che di spesa e dallo stesso non deriva alcun onere a carico del bilancio dell'Agenzia.

La sottoscritta attesta che il presente procedimento istruttorio affidatole è stato espletato nel rispetto delle norme nazionali e comunitarie vigenti e che il presente schema di Decreto è conforme alle risultanze istruttorie; attesta, altresì, che il presente documento è stato sottoposto a verifica per la tutela dei dati personali secondo la disciplina vigente e che non sussistono situazioni di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6-bis della Legge n. 241/90.

La Funzionaria
dott.ssa Luisa Dezio

IL DIRIGENTE

Ritenuto di dover provvedere in merito

DETERMINA

per i motivi in narrativa riportati e qui espressamente richiamati per costituirne parte integrante:

1. di prendere atto dell'Accordo di Collaborazione sottoscritto tra Regione Puglia e ARPAL Puglia e acquisito al repertorio n.026977 del 06/11/2025 finalizzato a favorire l'inserimento degli assistenti familiari in appositi elenchi, in modo da creare un modello di incrocio domanda offerta di lavoro specializzato nell'ambito dell'assistenza familiare;
2. di dare atto che l'Elenco degli assistenti familiari è preordinato al più tempestivo inserimento lavorativo delle stesse, in ragione delle richieste avanzate dalle famiglie e dagli aventi necessità e potrà essere utilizzato dai Centri per l'Impiego o loro articolazioni per attività di pre scouting e per l'analisi dei fabbisogni occupazionali in modo da garantire servizi alla persona di pronta disponibilità;
3. di approvare l'Avviso Pubblico per la formazione dell'Elenco degli assistenti familiari per l'erogazione di servizi sociali in favore delle persone con disabilità, nonché anziane non autosufficienti e delle loro famiglie, allegato parte integrante e sostanziale del presente provvedimento e relativi allegati: a.Domanda di iscrizione e l'Informativa sul trattamento dei dati personali, b.Istanza di cancellazione dall'Elenco;
4. di dare atto che la domanda di iscrizione nell'Elenco potrà essere presentata a decorrere dal sei luglio p.v. data di pubblicazione del presente Avviso sul portale “Lavoro per Te” o direttamente a mano presso i CPI territorialmente competenti, senza termine di scadenza, trattandosi di un Elenco aperto a successive iscrizioni;
5. di dare atto che il responsabile del procedimento è il Dirigente dell'U.O. Coordinamento di Staff Avv. Francesco Lombardo;
6. di dare atto che, ai sensi della normativa vigente, non sussistono ipotesi di conflitto di interesse, anche potenziale, ai sensi della L. n. 241/1990 (sul procedimento amministrativo), del DPR n. 62/2013 (“Codice di comportamento dei dipendenti pubblici”) e della L. n. 190/2012 (“Anticorruzione”), nei confronti del responsabile del presente provvedimento amministrativo;
7. di attestare che il presente documento è stato sottoposto a verifica per la tutela dei dati personali, secondo

la normativa vigente;

8. di disporre la comunicazione del presente provvedimento alla Sezione Benessere Sociale Innovazione e Sussidiarietà del Dipartimento Welfare della Regione Puglia e al Dipartimento Politiche del lavoro, istruzione e formazione della Regione Puglia;

9. di trasmettere il presente provvedimento alle U.O. Coordinamento Servizi per l'Impiego di ARPAL Puglia per quanto di competenza;

10. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'interno dell'Albo pretorio del sito istituzionale dell'Agenzia, nonché nella sezione *Provvedimenti* —> *Provvedimenti dirigenti amministrativi* in Amministrazione Trasparente.

La Funzionaria

Luisa Dezio

Il Dirigente (ex D.D. n. 66/2025)
U.O. Coordinamento di Staff
Avv. Francesco Lombardo
FRANCESCO LOMBARDO / ArubaPEC
S.p.A.

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T. U. 445/2000 e del D. Lgs. n. 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

Il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito istituzionale per il periodo della pubblicazione nella sezione "Albo Pretorio".

VERIFICA AI SENSI DEL D. Lgs. 196/03 E DEL REGOLAMENTO UE 2016/679
Garanzie alla riservatezza

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla Legge n. 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 2016/679 e dal D. Lgs. n. 196/03 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente Regolamento Regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo tale da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli artt. 9 e 10 del succitato Regolamento UE; qualora tali dati siano indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati esplicitamente richiamati.

Il Dirigente (ex D.D. n. 66/2025)
U.O. Coordinamento di Staff
Avv. Francesco Lombardo
FRANCESCO LOMBARDO / ArubaPEC
S.p.A.